



Wir würden IMSM absolut empfehlen. Es ist alles reibungslos verlaufen und die Dokumentation, auf der wir aufbauen können, ist sehr gut aufgesetzt worden und wirklich hilfreich. Eine sehr professionelle Umsetzung und eine gute Zusammenarbeit.

## Die Zertifizierung für unternehmensweites Qualitätsbewusstsein

*Die SüdKon ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen mit Sitz in Aalen. In den drei Unternehmensbereichen Industrial Distribution, Assembly and Components und Industrial Services wird den Kunden eine 360-Grad-Betreuung geboten.*

*Der Bereich Assembly and Components (Fertigungsbereich) wurde nach ISO 9001 zertifiziert. Auf 5.000 m<sup>2</sup> Produktionsfläche werden dort stecknadelkopfgroße bis hin zu 75 Tonnen schwere Bauteile aus Materialien wie Guss, (Edel-)Stahl, Alu, Kunststoff oder Keramik gefertigt. Abgerundet wird die Produktion durch eine eigene Schweiß- und Montageabteilung.*

Nach dem Kauf des Unternehmens hatten die Inhaber Andreas Keller und Michael Baß den Wunsch die Firma auf das nächste Level zu heben um dem eigenen sowie dem Qualitätsanspruch des Kunden gerecht zu werden. „Denn wir stehen für Qualität,“ so Andreas Keller.

Von einer ISO-Zertifizierung erwartete sich Herr Keller eine umfassende Erfassung des Ist-Zustands um daraus Handlungsempfehlungen in Bezug auf Qualitätssicherung und -steigerung ableiten zu können.

„Wir haben mehrere Gespräche geführt, unter anderem auch mit Herrn Baumann von IMSM, der uns ein Angebot vorgestellt hat, in dem alle Schritte und alle Tätigkeiten für die Zusammenarbeit und den ganzen Zertifizierungsprozess enthalten waren. Insgesamt war es ab der ersten Kontaktaufnahme eine sehr gute Betreuung. Ausschlaggebend am Ende war dann das Komplettpaket, warum wir uns für IMSM entschieden haben,“ erklärt Andreas Keller.

Als Zugewinne durch die ISO-Zertifizierung nennt Herr Keller eine transparente Prozessdokumentation und -optimierung, Kostensenkungen, Effizienzsteigerung, sowie eine bessere Rundumbetreuung ihrer Kunden. Dabei versteht Herr Keller Qualitätsmanagement als einen fortlaufenden

Prozess: „Wichtig ist uns vor allem, dass wir in der Zertifizierung einen KVP sehen – einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Wir arbeiten kontinuierlich weiter daran, um immer besser zu werden.“

Denn, so Keller: „Um am Markt erfolgreich zu bestehen, ist eine ISO 9001 Zertifizierung unverzichtbar. Die gesamte Mannschaft erlangt Qualitätsbewusstsein, das nun auch hochgehalten werden kann. So arbeiten wir effizient, verursachen weniger Kosten und werden attraktiver für den Kunden, für ein neues Geschäft, für anspruchsvollere Aufgaben. Das ist für uns die Quintessenz. Das ist auch der Grund, es jedem zu empfehlen.“

# SüdKon

SüdKon Plast GmbH & SüdKon Kern GmbH  
Thurn-und-Taxis-Straße 27  
73432 Aalen

Tel.: 07367 386 9970  
Web: [www.suedkon.com](http://www.suedkon.com)  
Mail: [info@suedkon.com](mailto:info@suedkon.com)