



suedkon.com
jetzt reinklicken!

Modern, nutzerfreundlich und mit eigenem WebShop.

Unser Internetauftritt für Sie:

- Überblick über das Leistungsportfolio Ihrer Südkon
- WebShop mit individuellem Benutzercenter, übersichtlicher Auftragsverwaltung und Bestellhistorie
- Katalogregal ermöglicht Artikelsuche vieler Marken innerhalb von Sekunden
- Neuigkeiten und Aktuelles zur Unternehmensgruppe
- Südkon Blog mit interessanten Fachbeiträgen



Sie haben Fragen zur
Online-Registrierung oder
zum WebShop?

Ihr Team der Südkon steht
Ihnen gerne zur Verfügung.



+49.7367.386.997.0



info@suedkon.com



www.suedkon.com

SüdKon

FAQs

Wie kann ich das Passwort ändern?

Melden Sie sich hierfür im WebShop mit Ihren Zugangsdaten an. Das Passwort kann einfach in Ihrem „Benutzercenter“ geändert werden. Wählen Sie im Menüpunkt „Benutzerprofil“ nun „Persönliche Daten ändern“. Tragen Sie einfach Ihr neues Passwort ein, wiederholen es einmal und speichern diese Änderung ab.

Kann ich Produkte miteinander vergleichen?

Über die Funktion „Vergleichspool“ können bis zu zehn Produkte miteinander verglichen werden. Dabei werden Ihnen bis zu drei Produkte gleichzeitig dargestellt.



Wie erfahre ich den Status meiner Bestellung?

Der Status Ihrer Bestellung kann im WebShop über das „Benutzercenter“ abgerufen werden. Dazu gehen Sie wie folgt vor: Anmelden mit Benutzername und Passwort (Anmelden / Registrieren) – Benutzercenter aufrufen. Nun erhalten Sie eine Bestellübersicht. Darin erkennen Sie den Status Ihrer Bestellungen.

Ist eine Bestellung ohne Kundenkonto möglich?

Eine Bestellung ohne Kundenkonto ist selbstverständlich möglich. Hierzu wählen Sie beim Bestätigen des Warenkorbs die Option „Bestellen ohne Registrierung“ aus. Ein eigenes Kundenkonto bietet Ihnen jedoch wesentliche Vorteile:

- ✓ Vereinfachte Wiederbestellung (zuletzt bestellt / am häufigsten bestellt)
- ✓ Schnelles Bestellen mit wenigen Klicks
- ✓ Bearbeitungsstatus Ihrer Bestellung verfolgen
- ✓ Warenkorb bleibt 24h gespeichert
- ✓ Individuelle Merkzettel anlegen

Wie kann ich einen Merkzettel anlegen?

Die Funktion „Merkzettel“ steht ausschließlich Nutzern im angemeldeten Status zur Verfügung. Wählen Sie das gewünschte Produkt mit eingetragener Menge aus. Unter dem Button „Anfragekorb“ finden Sie den Button „Merkzettel“. Hier kann der Artikel auf den Merkzettel aufgenommen werden.



Nun wird ein Fenster geöffnet, in dem ausgewählt werden kann, zu welchem Merkzettel das Produkt zugewiesen werden soll. Sie haben die Möglichkeit mehrere Merkzettel anzulegen, beispielsweise sortiert nach Projekt oder Abteilung, sowie diese zu exportieren oder per E-Mail zu verschicken. Zudem können Sie auch Merkzettel unternehmensweit für alle Nutzer anlegen. Das reduziert Rückfragen und erleichtert den Einkauf.

Ist eine Zahlung auf Rechnung möglich?

Wir bieten bestimmten Organisationen die Zahlung per Rechnung an. Hierzu muss sich die Organisation vorab registriert haben und kann anschließend, nach Prüfung für die Zahlungsmethode, freigeschaltet werden. Für eine Zahlung per Rechnung wenden Sie sich gerne an uns.

Welche Funktionen bietet mir das Katalogregal?

Mit dem Katalogregal erhalten Sie das aktuelle Katalogsortiment Ihrer SüdKon und vielen weiteren Marken als onlinebasierten Blätterkatalog. Als weiteres Highlight können Sie gezielt nach Produkten suchen. Das Katalogregal zeigt Ihnen in Sekundenschnelle alle Dokumente an, die den gewünschten Suchbegriff / Artikel enthalten.

Können verschiedene Profile innerhalb einer Firma angelegt werden?

Gerne ordnen wir den Benutzern innerhalb Ihres Unternehmens bestimmte Profile mit unterschiedlichen Benutzerrechten zu. Beispiel: Nutzer/-innen im Profil „Einkäufer/-in“ können die eigenen getätigten Aufträge einsehen, Nutzer/-innen mit dem Profil „Leiter/-in Einkauf“ sehen zudem alle Aufträge auf Unternehmensebene. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einen Genehmigungsworkflow zu integrieren. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Ich finde den gewünschten Artikel nicht im WebShop?

Wir erweitern unser Sortiment fortlaufend. So stehen Ihnen künftig rund 300.000 Artikel zur Verfügung. Sollten Sie einen gewünschten Artikel nicht finden, kontaktieren Sie uns einfach. Wir erstellen Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot.